



JGOLSGTEIJN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Gevestigd te: Echt
KvK-nummer: 93916523
Website: www.jgolsteijn.nl
E-mail: info@jgolsteijn.nl

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Jgolsteijn: de eenmanszaak die diensten en producten levert onder bovenstaande gegevens.
- Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Jgolsteijn.
- Overeenkomst: de afspraak tussen Jgolsteijn en de consument over de levering van diensten en/of producten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door of namens Jgolsteijn.

Artikel 3 - Offertes

1. Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Offertes zijn geldig voor een periode van 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. Indien er sprake is van een kennelijke vergissing of fout in de offerte, behoudt Jgolsteijn zich het recht voor de offerte te herroepen. In dat geval is de consument geen kosten verschuldigd.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument de offerte van Jgolsteijn schriftelijk of per e-mail heeft aanvaard, of op het moment dat Jgolsteijn op verzoek van de consument met de uitvoering van werkzaamheden start.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

1. Prijzen worden berekend per project (bijvoorbeeld per m²) of op basis van uurtarief, zoals overeengekomen.
2. Na oplevering van diensten of producten ontvangt de consument een factuur. De betaaltermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
3. Jgolsteijn kan een aanbetaling van maximaal 50% van het totale bedrag verlangen voordat de werkzaamheden aanvangen.
4. Bij werk op uurbasis geldt dat de consument de overeenkomst kosteloos kan ontbinden indien de kosten meer dan 15% boven de oorspronkelijke richtprijs uitkomen, mits dit tijdig wordt aangegeven.
5. Indien vooraf een vaste prijs (bijvoorbeeld per m²) is afgesproken, kan deze alleen worden aangepast als hierover in overleg met en met toestemming van de consument overeenstemming is bereikt.
6. Bij uitblijven van volledige betaling behoudt Jgolsteijn zich het recht voor om geleverde materialen terug te vorderen.

Artikel 6 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Jgolsteijn geleverde producten blijven eigendom van Jgolsteijn totdat de consument volledig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
2. Bij wanbetaling is Jgolsteijn gerechtigd geleverde materialen terug te halen.



JGOLSGTEIJN

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 7 – Levering van producten en aanleg

1. Geleverde producten worden bezorgd op het overeengekomen adres.
2. Eventuele schade of gebreken bij levering dienen binnen 48 uur na ontvangst schriftelijk gemeld te worden.
3. Vertragingen veroorzaakt door onvoorzien omstandigheden zijn niet automatisch reden voor kosteloze annulering van de overeenkomst.
4. De consument is verplicht om vóór aanvang van de werkzaamheden alle hem bekende relevante informatie, omstandigheden, of gebreken aan de locatie schriftelijk of mondeling te melden, zodat Jgolsteijn het werk correct en veilig kan uitvoeren.
5. Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat belangrijke informatie of gebreken niet tijdig zijn gemeld, kan dit leiden tot meerwerk of vertraging waarvoor extra kosten in rekening kunnen worden gebracht.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Jgolsteijn is niet aansprakelijk voor gebreken die het gevolg zijn van natuurlijke eigenschappen van materialen of omstandigheden waarop Jgolsteijn geen invloed kan uitoefenen.
2. Specifiek geldt:
 - Oervlekken (roestvorming in betontegels) en kalkuitbloei zijn natuurlijke verschijnselen en vormen geen grond voor reclamatie.
 - Advies: Overweeg het gebruik van keramische tegels om deze risico's te minimaliseren. Betontegels met een bescherm laag zijn een alternatief.
 - Informeer uzelf vooraf goed over de eigenschappen van de gekozen materialen.

Artikel 9 – Annulering

1. Indien de consument de opdracht annuleert nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, kan Jgolsteijn kosten in rekening brengen, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien een prijsverhoging optreedt van meer dan 15% bij werk op uurbasis en dit niet aan de consument is medegedeeld, mag de consument de overeenkomst kosteloos annuleren.

Artikel 10 – Klachten

1. Klachten over verrichte werkzaamheden of geleverde producten dienen binnen 7 dagen na ontdekking schriftelijk kenbaar gemaakt te worden.
2. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 11 – Overmacht

1. In geval van overmacht is Jgolsteijn niet gehouden zijn verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt onder andere verstaan: weersomstandigheden, ziekte, storingen in leveringen van derden, en overige situaties waarop Jgolsteijn geen invloed heeft.
2. In dat geval wordt in overleg met de consument een nieuwe termijn afgesproken of kan de overeenkomst kosteloos worden ontbonden.

Versie: 27 april 2025